

CLASIFICACIÓN CLIENTES

POL-VIG-454

I. ANTECEDENTES GENERALES

La empresa establece la clasificación de clientes y las condiciones de crédito asociadas a cada categoría, esto dentro del marco de Nuestras Políticas Comerciales sobre clientes objetivos y en consideración a la estructura organizacional.

II. DEFINICIONES DE CLASIFICACIÓN DE CLIENTES

- a. Generales: Se clasifican en esta categoría a todos los Clientes finales que adquieren un producto o servicio nuestro.
- b. Carterizados: Se clasifican en este grupo, todos aquellos Clientes que mantienen un rol activo y un servicio contante con nosotros.
- c. Mayoristas: Se clasifican en este grupo a los potenciales distribuidores de nuestros productos; empresas de giros de equipos contra incendios que se pueden identificar como nuevo o normal según su comportamiento y giro comercial.
 - ci. Nuevo: Clientes Minorista recientemente inscritos sin historial de compra.
 - cii. Normal: Clientes con más de 12 meses de vigencia y no presenta problemas de morosidad, y su volumen de compras es mayor a \$4.000.000 netos en 12 meses de corrido y mínimo de 3 operaciones de compra en 3 meses diferentes.

VIGHILE LTDA. se reserva el derecho a cambiar de categoría a los Clientes de acuerdo a su evaluación comercial, riesgo y comportamiento de pago. Sólo se evaluará una vez por año la clasificación de cada cliente.